

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.02.01 МОДУЛЬ 4. КОММУНИКАЦИЯ В
ПРАКТИКЕ ОБРАЗОВАНИЯ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ
Конфликт-анализ

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль)

44.04.02.04 Проектирование и экспертиза практик развития

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

канд. психол. наук, доцент, Бенькова О.А.

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование научно-теоретических представлений в области структуры конфликта, а также овладение практическими навыками анализа конфликтных ситуаций.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- обеспечить формирование теоретических основ психологии конфликта;
- способствовать овладению приемами и способами выявления конфликтов;
- развивать навыки анализа конфликтных ситуаций и управления конфликтами в группе и организации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ПК-10: Готов к разработке рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию)	
ПК-10.1: Знает закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах, способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи к условиям образовательных организаций	знать закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи уметь применять на практике закономерности и возрастные нормы психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; способы адаптации и проявления дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи владеть знаниями о закономерностях и возрастных нормах психического, личностного и индивидуального развития на разных возрастных этапах; способах адаптации и проявлениях дезадаптивного поведения детей, подростков и молодежи

ПК-10.2: Умеет разрабатывать рекомендации субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным	<p>знать о психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям</p> <p>уметь разрабатывать рекомендации по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям</p> <p>владеть навыками разработки рекомендаций</p>
условиям (поступление в дошкольную образовательную организацию, начало обучения, переход на новый уровень образования, в новую образовательную организацию)	субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям
ПК-10.3: Владеет навыками разработки рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям	<p>знать признаки и специфику психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям</p> <p>уметь разрабатывать рекомендации субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям</p> <p>владеть практическими навыками разработки рекомендаций субъектам образовательного процесса по вопросам психологической готовности и адаптации к новым образовательным условиям</p>
ПК-3: Способен к консультированию педагогов и преподавателей образовательных организаций при выборе образовательных технологий с учетом индивидуально-психологических особенностей и образовательных потребностей обучающихся	
ПК-3.1: Знает теории и методы педагогической психологии, историю и теории организации образовательного процесса	<p>знать теорию и методы педагогической психологии, историю и теорию организации образовательного процесса</p> <p>уметь теорию и методы педагогической психологии, историю и теорию организации образовательного процесса</p> <p>владеть знаниями теории и методов педагогической психологии, истории и теории организации образовательного процесса</p>
ПК-3.2: Умеет повышать психолого-педагогической компетентность педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации	<p>знать способы и средства повышения психолого-педагогической компетентности педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации</p> <p>уметь применять способы и средства повышения психолого-педагогической компетентности педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации</p> <p>владеть способами и средствами повышения психолого-педагогической компетентности педагогов, преподавателей и администрации образовательной организации</p>

ПК-3.3: Владеет приемами	знать приемы работы с педагогами и
работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой	преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой уметь применять приемы работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой владеть практическими навыками применения приемов работы с педагогами и преподавателями по организации эффективных учебных взаимодействий с обучающимися и обучающимися между собой
УК-1: Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-1.1: Знает для чего и как осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	знать основные принципы и способы критического анализа проблемных ситуаций уметь применять основные принципы и способы критического анализа проблемных ситуаций владеть способами критического анализа проблемных ситуаций
УК-1.2: Умеет осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	знать основные положения системного подхода уметь осуществлять критический анализ проблемных ситуаций в системном подходе владеть навыками критического системного анализа
УК-1.3: Владеет навыками для проведения критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	знать способы выработки стратегии действий уметь применять на практике способы выработки стратегии действий владеть способами выработки стратегии действий
УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
УК-4.1: Знает для чего и как применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	знать основы теории деловой коммуникации уметь излагать и анализировать основы теории деловой коммуникации для академического и профессионального взаимодействия владеть представлениями об основных положениях теории деловой коммуникации

УК-4.2: Умеет применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и	знать современные коммуникативные технологии уметь применять современные коммуникативные технологии владеть практическими навыками применения современных коммуникативных технологий
профессионального взаимодействия	
УК-4.3: Владеет навыками современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	знать современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах) уметь применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах) владеть навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)
УК-5: Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
УК-5.1: Знает для чего и как анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	знать разнообразие культур уметь вычленять разнообразие культур в межкультурном взаимодействии владеть знаниями о разнообразии культур в межкультурном взаимодействии
УК-5.2: Умеет анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	знать способы анализа разнообразия культур в межкультурном взаимодействии уметь анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия владеть умением анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК-5.3: Владеет навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	знать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия уметь анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия владеть навыками анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	1 (36)	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
Самостоятельная работа обучающихся:	1 (36)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Введение в общую теорию конфликта									
	1. Тема 1. Общая характеристика конфликта Тема 2. Современные психологические концепции конфликта Тема 3. Участники и динамика конфликта	6							
	2. Тема 1. Характеристика конфликта как психологического феномена Тема 2. Причины, механизмы возникновения и функции конфликтов			4					
	3.							6	
2. Основы анализа конфликтов									
	1. Тема 4. Этапы анализа конфликта Тема 5. Модели анализа конфликта Тема 5. Системная концепция анализа конфликтов Тема 6. Методы диагностики конфликтов	12							

2. Тема 3. Структурная и процессуальная модели описания конфликта Тема 4. Методика анализа педагогических конфликтов М.М. Рыбаковой Тема 5. Картография конфликта Тема 6. Методика «Ресурсный анализ конфликта» В.Н. Ковалева			14					
3.							30	
Всего	18		18				36	

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.1 Печатные и электронные издания:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии(Москва: Питер).
2. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. Теория и практика: [учебник для вузов](Санкт-Петербург: Питер).

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Лицензионный сертификат: Microsoft® Windows Professional 7 Russian Upgrade Academic OPEN 1 Licence Nolevel; реквизиты:60210370; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
2. Лицензионный сертификат: Microsoft® Visual Studio® Pro w/MSDN Prem All Lng Additional Media Academic OPEN No Level; Реквизиты: 43158512, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
3. Лицензионный сертификат: Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Реквизиты: 43158512; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
4. Сертификат от Софтлайна: RAD Studio 2009 Professional Academic (Concurrent), реквизиты: #35926-#35928 10 декабря 2008; срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно.
5. Сертификат от Софтлайна: Corel DRAW Graphics Suite X4 Education License ML; реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
6. Лицензионный сертификат: Flash CS3 Pro Russianversion Win Educ, реквизиты: CE0712350, реквизиты: 3066783, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
7. Лицензионный сертификат: Dream weaver CS3 Russian version Win Educ, реквизиты: CE0712349, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
8. Лицензионный сертификат: Adobe Premiere Pro CS3 3.0 AOO License A, реквизиты: 0005056348, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно
9. Лицензионный сертификат: In Design CS3 Russian version Win Educ, реквизиты: CE0712345, срок действия: бессрочно, периодичность обновления: бессрочно

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. •Электронная библиотечная система Znanium. – URL: <https://znanium.com/>

2. •Электронно-библиотечная система «ИНФРА-М». – URL: <https://pandia.ru/>
3. •Электронно-библиотечная система «Лань». – URL: <https://e.lanbook.com/>
4. •Электронно-библиотечная система «Рукоонт». – URL: <https://lib.rucont.ru/>
5. •Электронный каталог научной библиотеки СФУ. – URL: <http://catalog.sfu-kras.ru/>

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Специализированная мебель, База для хранения, зарядки и транспортировки оборудования ТЗБ-15; Доска магнитно-маркерная; Документ-камера Ken-A-Vision; Компьютер Р 4 (11 шт.); Компьютер: процессор Intel Core 2 Duo E6550 socket LGA775, монитор Samsung 971P LCD, клавиатура рус. PS/2 , мышь оптич.; Компьютер Kraffway Credo KC35; видеоадаптер:SVGA 8600GT 256MB PCI-E; клавиатура PS/2, манипулятор Optical PS/2+USB; монит.; Системный блок Celeron-2000 + монитор; Нетбук NetbookiRUIntro 012 (14 шт.); Ноутбук iRUPatriot 501; Проектор мультимедийный EX605ST; Система интерактивная мобильная MimioTeach; Система контроля и мониторинга качества знаний «PROClass» (5 шт.); Система-картотека 2; компьютерные столы, учебные столы; стулья.